

Código de Conduta

Inovação, otimização e excelência
que movimentam o mundo.



interativa®

Sumário

▶ Uma mensagem de Luiz Vitali.....	04
▶ Nosso objetivo.....	05
▶ Nossa visão.....	05
▶ Nossos valores.....	05



SEÇÃO 1

Fazer a coisa certa... A prática da INTERATIVA.....06

Nosso pessoal

Nossas expectativas

As consequências de se infringir o Código



SEÇÃO 2

Manifestar-se.....07

Antirretaliação



SEÇÃO 3

Segurança, saúde e meio ambiente.....08

Segurança e saúde

Nosso meio ambiente



SEÇÃO 4

Honestidade nas práticas comerciais.....09

Antissuborno e anticorrupção

Mercados justos

Escravidão moderna e minerais conflitantes

Controles comerciais

Conflito de interesse

Fraude

Contabilidade

Sonegação de impostos e lavagem de dinheiro



SEÇÃO 5

Conduta no local de trabalho.....13

Diversidade e oportunidades iguais

Respeito mútuo

Assédio

Treinamento e bem-estar

Suporte e inclusão



SEÇÃO 6

Proteger nossa empresa e nossos bens.....14

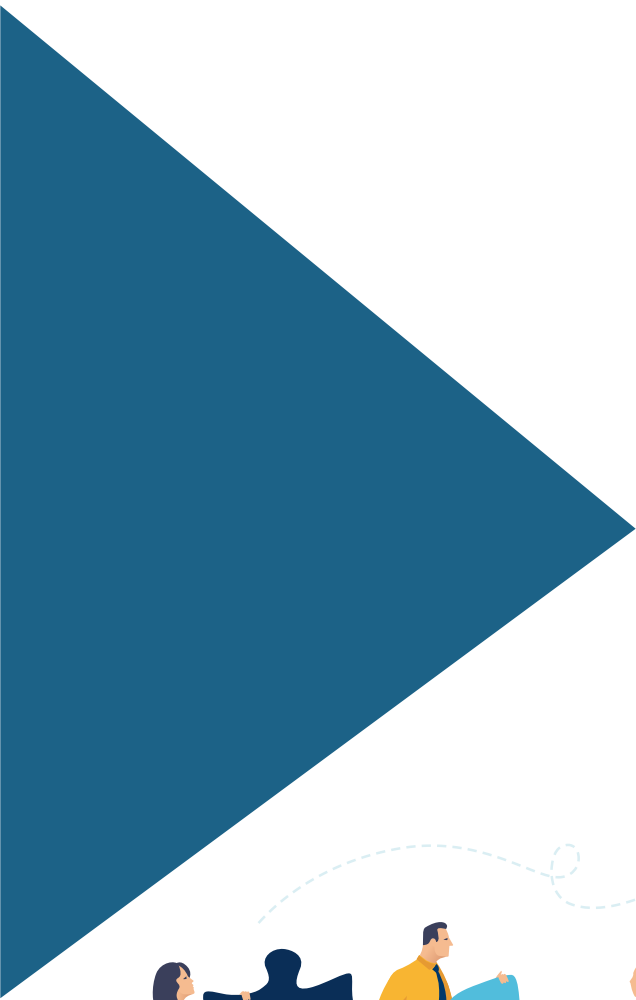
Privacidade de dados

Informações confidenciais

Mídia empresarial da INTERATIVA

Mídias sociais

Comunicações externas



Uma mensagem de Luiz Vitali

Todos os dias, os produtos e serviços da INTERATIVA melhoram a qualidade de vida de milhões de pessoas em todo o mundo. Projetamos soluções para automatizar a indústria, melhorar processos e atender as expectativas de performance e desempenho de nossos clientes.

Nosso Código de Conduta é uma orientação sobre como devemos nos comportar nos negócios. Seguindo o Código de Conduta, agiremos com integridade e demonstrando os mais altos padrões em um comportamento responsável e ético.

Por favor, se familiarize com o Código de Conduta.

Todos nós temos um papel fundamental para garantir que possamos fornecer produtos seguros e de alta qualidade aos nossos clientes, cuidar bem dos nossos colegas e sempre fazer a coisa certa.

Juntos, continuaremos a construir uma empresa sustentável que contribui para um mundo melhor.

Luiz Vitali
Diretor Geral, INTERATIVA



Nosso objetivo, missão, visão e política da qualidade

►Nosso objetivo

A INTERATIVA estabelece em todos os níveis da organização os seguintes princípios:

- Fornecer produtos e serviços que satisfaçam os clientes, atendendo integralmente as suas necessidades, qualidade e aos requisitos aplicáveis;
- Investir em treinamento, na expansão da consciência de equipe e atualização tecnológica de produtos e serviços;
- Buscar a melhoria contínua e a eficácia de gestão, através dos objetivos e metas definidos em nosso planejamento estratégico, buscando nos diferenciar e contribuindo para as necessidades do mercado.

►Nossa Missão

Ser fornecedor preferencial em soluções de válvulas de engenharia de alta qualidade, fluxo de produtos e serviços de controle, através de uma combinação única de know-how em engenharia e tecnologia para resolver as aplicações mais exigentes e mais críticas de nossos clientes.

►Nossa Visão

- Nossa visão explica melhor com o queremos atingir nosso objetivo.
- Criar valor solucionando problemas fundamentais da indústria em mercados atraentes e empregando os melhores recursos.
- Nossa visão explica nosso objetivo com mais detalhes, sendo elementos fundamentais: solucionar problemas da indústria, ter sucesso em mercados atraentes e empregar e reter os melhores profissionais.
- Fazer a coisa certa na primeira vez, isso é a prática da INTERATIVA.

►Nossa política da qualidade

A Interativa estabelece em todos os níveis da organização os seguintes princípios:

- Fornecer produtos e serviços que satisfaçam aos clientes, atendendo integralmente suas necessidades e aos requisitos aplicáveis;
- Investir em desenvolvimento das competências e atualização tecnológica de produtos e serviços;
- Buscar a melhoria contínua da eficácia da gestão, alcançar os objetivos e metas definidos em nosso planejamento estratégico.

Nossos valores

► Nossos valores

Integridade

- Exigimos os mais altos padrões éticos de nós mesmos, de nossos parceiros e de nossos fornecedores;
- Somos honestos e temos a coragem para “fazer a coisa certa” sempre, ainda que isto gere alguma dificuldade ou desconforto a curto prazo;
- Criamos uma cultura em que nossos colaboradores possam sempre fazer as escolhas certas;
- Não abrimos mão dos padrões de saúde e segurança para os nossos colaboradores e para aqueles de quem temos o dever de cuidar; e
- Respeitamos todos os nossos públicos, bem como o meio ambiente e as comunidades em que atuamos.

Excelência

- Honramos os compromissos e promessas que fazemos para todos os nossos públicos;
- Temos paixão por atender ao cliente e orgulho de nosso trabalho;
- Temos disciplina na maneira de executarmos os nossos planos;
- Assumimos responsabilidade pelos resultados;
- Buscamos os mais altos padrões profissionais;
- Fornecemos produtos e serviços da mais alta qualidade;
- Sempre aprendemos e melhoramos a nossa forma de trabalhar; e
- Investimos no desenvolvimento dos nossos colaboradores para aumentar seu desempenho e capacitação;

Inovação

- Cultivamos relacionamentos fortes e profissionais com os nossos clientes;
- Escutamos e atendemos às necessidades dos nossos clientes;
- Administramos os nossos recursos e direcionamos as nossas ações para garantir a satisfação dos nossos clientes;
- Trabalhamos juntos e temos orgulho de agregar valor para os nossos clientes;
- Utilizamos o nosso conhecimento técnico para criar vantagem de engenharia (Engineering Advantage);
- Criamos soluções, produtos e serviços que atendam às necessidades dos nossos clientes;
- Resolvemos problemas com imaginação e criatividade; e
- Criamos valores para os nossos clientes e parceiros.

Colaboração

- Nós acreditamos que o trabalho em equipe fornece melhores resultados;



Fazer a coisa certa está em nosso DNA!

Nosso pessoal

Fazer a coisa certa e o Código de Conduta (“o Código”) se aplicam a todos na INTERATIVA.

Sempre que o Código diz “nós”, isso se aplica a todos nós, desde os funcionários com contrato de curto prazo, temporários, permanentes, diretores e executivos da INTERATIVA. Também esperamos que nossos parceiros de negócios, desde os fornecedores até os agentes e distribuidores, sigam os princípios contidos no Código.

Nossas expectativas

Em linha com o Código, todos nós devemos agir com honestidade, respeito e correção em todas as nossas negociações comerciais. Devemos atender às normas legais, regulamentares e viver de acordo com o princípio da integridade que está incorporado no Código.

As consequências de se infringir o Código

As infrações ao Código podem trazer consequências sérias para nós e para a INTERATIVA. Algumas podem até causar lesões graves, danos à reputação e multas ou condenações penais. Os funcionários que infringirem o Código podem enfrentar ações disciplinares, que podem inclusive chegar à rescisão do contrato de trabalho.



Manifestar-se

O que queremos dizer?

Devemos nos manifestar quando vemos outras pessoas não agindo de acordo com nossos valores e comportamentos.

O que fazemos?

Devemos ser capazes de desafiar nossos colegas de modo direto e adequado com relação aos seus comportamentos.

No entanto, às vezes, podemos sentir que é melhor que uma pessoa de hierarquia mais alta ou da nossa equipe de recursos humanos lidem com o problema. Nessas circunstâncias, podemos e devemos abordar o problema diretamente com essas pessoas.

Antirretaliação

Todos temos que nos sentir seguros para nos manifestar. Não permitiremos atos de retaliação contra qualquer pessoa por ter feito uma denúncia ou auxiliado em uma investigação.

As pessoas que fazem retaliações contra alguém que fez uma denúncia ou que ajudou em uma investigação podem enfrentar ações disciplinares, que podem inclusive chegar à rescisão do contrato de trabalho.





Segurança, saúde e o nosso meio ambiente

O que queremos dizer?

Temos o compromisso de cuidar de nós mesmos, dos nossos colegas e do meio ambiente. Manter nossos funcionários em segurança no trabalho é da máxima importância.

O que fazemos?

Segurança e saúde

Assumimos a responsabilidade pessoal pela segurança e a saúde e fazemos nosso melhor para garantir que todos voltem para casa bem e de modo seguro. Nós:

- atendemos ou superamos todas as leis e regulamentações de segurança, saúde e meio ambiente do país que operamos, desenvolvendo políticas locais de segurança e saúde que atendam às exigências deste Código;
- asseguramos que todos os funcionários entendam suas responsabilidades para com a segurança e a saúde e os modos para melhorar o desempenho relacionado a elas;
- identificamos e abordamos os riscos e os perigos associados para fornecer condições seguras de trabalho; e
- exigimos que os terceiros e outros visitantes estejam em conformidade com as exigências de segurança e saúde relevantes quando estiverem nas dependências da INTERATIVA.

Nosso meio ambiente

Reconhecemos nossa responsabilidade de respeitar e cuidar das pessoas e dos locais onde causamos impacto.

Nós:

- atendemos ou superamos todas as leis e regulamentações ambientais dos países onde operamos;
- asseguramos que os impactos ambientais dos nossos produtos e processos sejam reduzidos a um mínimo e trabalhamos com nossos clientes e fornecedores para atingir um melhor desempenho nos objetivos compartilhados; e
- nos envolvemos com nossas comunidades para garantir que nossos compromissos ambientais sejam transparentes e estejam alinhados com nossos valores.

Nossos produtos e tecnologias ajudam nossos clientes a operar seus processos em segurança, de modo limpo e com eficiência e a abordar alguns dos maiores desafios globais que o mundo enfrenta hoje, incluindo as mudanças climáticas e a escassez de recursos.





Honestidade nas práticas comerciais

Subornos e corrupção

O que queremos dizer?

Os subornos e a corrupção acontecem quando algo de valor (por ex., dinheiro vivo, entretenimento ou até favores) é fornecido ou oferecido para se obter um negócio ou uma vantagem pessoal de modo impróprio.

O que fazemos?

Devemos agir com honestidade, integridade e correção em todas as nossas negociações comerciais. Nunca nos envolvemos em subornos ou comportamentos corruptos com ninguém e não permitimos que ninguém faça isso em nosso nome.

Esperamos que nossos parceiros – como agentes de vendas e outros terceiros externos que nos ajudam a ganhar ou a fazer negócios – vivam de acordo com os mesmos padrões que nós, e analisamos e monitoramos esses terceiros para assegurar que seja este o caso.

Limitamos a quantidade e a frequência com que damos ou recebemos presentes, refeições e hospedagem. Nunca fornecemos nem recebemos nada de luxuoso ou impróprio. Não fazemos pequenos pagamentos para facilitar uma ação administrativa que teria sido realizada de qualquer modo.

Não fazemos doações políticas, e só fazemos doações para obras de caridade quando temos certeza da adequação do objetivo beneficente dessas doações.

Mercados justos

A concorrência leal gera inovação e criatividade. Concorrência leal significa agir com honestidade e responsabilidade, ao mesmo tempo que nos esforçamos para fazer o melhor que podemos.

O que fazemos?

Temos o compromisso de coletar inteligência de mercado de modo legal e correto, utilizando fontes legítimas e respeitando a confidencialidade.

Não fixamos preços com os concorrentes nem restringimos de qualquer outro modo a concorrência. Compreendemos que determinados acordos e trocas de informação com concorrentes não são permitidos. Só temos contato com os concorrentes quando houver razões comerciais legítimas.



Honestidade nas práticas comerciais

Escravidão moderna e minérios de conflito

O que queremos dizer?

Tomamos medidas para assegurar que nem nós nem nossa cadeia de fornecimento imediata explorem ilegalmente os funcionários. Temos processos implantados para proteger a integridade das nossas matérias-primas.

O que fazemos?

Conduzimos auditorias junto dos fornecedores para nos certificarmos de que não haja uso de trabalho infantil ou forçado nos locais visitados e que os locais de trabalho sejam seguros e saudáveis.

Todos os colegas da área de compras e aquisições foram treinados para garantir que saberão identificar os sinais vermelhos da exploração.

administrativa que teria sido realizada de qualquer modo.

Controles comerciais

O que queremos dizer?

Devemos nos assegurar de que nossos bens, nossa tecnologia e nossos serviços sejam fornecidos de modo consistente com as leis de

licenciamento e controle de importação e exportação relevantes.

O que fazemos?

Trabalhamos além das fronteiras nacionais e reconhecemos que cada país tem seus próprios controles com relação às exportações, importações, embargos e boicotes, que podem restringir nossa capacidade de vender ou entregar nossos produtos em alguns países ou localidades.

Antes de fazer importações, asseguramos a conformidade com as leis alfandegárias relativas às exigências de avaliação, classificação, origem, impostos, taxas, tarifas, licenças, certificações e manutenção de registros.

Antes de fazer ou de nos comprometermos a fazer exportações, asseguramos que os itens sejam adequadamente classificados e que obtenhamos todas as licenças, permissões ou outras autorizações de exportação necessárias.

Estamos atentos às sanções, embargos e boicotes. Realizamos análises nos nossos clientes para assegurar que estejamos cientes sobre para quem estamos vendendo e – quando for praticável no curso normal dos negócios – qual é o destino final do produto.



Honestidade nas práticas comerciais

Conflito de interesse

O que queremos dizer?

Um conflito de interesse não necessariamente surge devido a alguma atividade ilegal ou antiética. Pode se tratar de qualquer situação:

- que possa dar a impressão de que tenhamos sido tendenciosos em uma decisão que tomamos para empresa;
- em que fazemos algo que possa dar a impressão de que tenhamos colocado nossos próprios interesses na frente dos da empresa; ou
- em que usamos os recursos, contatos ou nome da empresa para nosso próprio ganho pessoal ou de modo que não seja no melhor interesse da empresa.

O que fazemos?

Tentaremos sempre evitar conflitos de interesse reais ou potenciais. Se houver a percepção de um conflito, consultamos nossos colegas do jurídico para garantir que ele seja evitado. Se não puder ser evitado, ele deve ser divulgado e discutido abertamente com um gerente sênior e deve ser posto em ação um plano prático e viável para gerenciá-lo.

Fraude

O que queremos dizer?

Uma fraude acontece quando alguém obtém um ganho financeiro pessoal desleal enganando os outros, deliberadamente causando um prejuízo ou ocultando a verdadeira natureza de transações ou resultados financeiros.

O que fazemos?

Todos somos responsáveis por identificar os “sinais vermelhos” relativos a uma fraude. Devemos nos manifestar se suspeitarmos de que uma fraude está ou pode estar acontecendo. Não utilizamos nossa posição para obter ganhos financeiros pessoais e cometer enganos ou roubos.





Honestidade nas práticas comerciais

Contabilidade

O que queremos dizer?

Atendemos a todos os padrões e normas contábeis, legislações societárias, tributárias e cíveis em nossas práticas contábeis, financeiras e operacionalidade.

O que fazemos?

Manter os livros

Fazemos e mantemos livros, registros e contas que refletem de modo correto e preciso as transações, os ativos e os passivos das nossas empresas.

Preparar os balanços financeiros e de gestão

Preparamos balanços regulares e tempestivos para atender às nossas exigências fiscais, legais e regulatórias e fornecemos com exatidão todas as informações requeridas pelos respectivos órgãos de controle.

Sistemas de controle e delegações de autoridade

Garantimos ter sistemas adequados de controle financeiro implantados e que eles estejam operando com eficiência. Além disso, asseguramo-nos de ter controles adequados cercando a aprovação de despesas consistentes

com os níveis de autoridade delegados concordados.

Sonegação de impostos e lavagem de dinheiro

O que queremos dizer?

Acontece quando potenciais clientes, fornecedores ou pessoas com quem fazemos negócios tentam usar a INTERATIVA e pagamentos feitos por nós ou para nós para sonegar impostos ou processar dinheiro obtido criminalmente.

O que fazemos?

Somos atentos ao modo como verificamos nossos clientes e fornecedores (assim como com relação aos controles comerciais acima). Observamos se há “sinais vermelhos”, como pedidos de pagamentos a empresas registradas “offshore” ou a empresas com nomes diferentes do cliente, dificuldades ao verificar as identidades ou as posses de um cliente, pagamentos em dinheiro que diferem daqueles da fatura etc.

Se recebermos solicitações desse tipo, informaremos nossos colegas do departamento fiscal e as equipes de jurídico e conformidade.



Conduta no local de trabalho

O que queremos dizer?

Nós nos dedicamos a criar um local de trabalho inclusivo e diversificado onde tratamos todos com cortesia e respeito, sempre.

O que fazemos?

Diversidade e oportunidades iguais

Tratamos todos de modo justo, independentemente das diferenças. Seleccionamos os melhores profissionais com base no mérito para as oportunidades na INTERATIVA.

Não fazemos discriminação com base na etnia, nacionalidade, cor, convicções políticas ou religiosas, origem social, deficiência, orientação sexual, estado civil, gênero ou idade.

Respeito mútuo

Garantimos uma comunicação respeitosa uns com os outros.

Estamos abertos e somos honestos, utilizamos uma linguagem adequada ao falarmos uns com os outros e nos lembramos de que o respeito é essencial, mesmo em momentos de dificuldades, desacordo ou confronto.

Assédio

Não nos intimidamos, não nos assediados e não nos importunamos de qualquer outro modo uns aos outros.

Apoiamos nossos direitos de liberdade de associação e negociação coletiva.

Não nos envolvemos em comportamentos que possam ser considerados por alguns como a criação de um ambiente de trabalho hostil, intimidatório e não acolhedor. Atos de violência, comentários ou gestos ameaçadores ou outros comportamentos perturbadores são completamente inaceitáveis na INTERATIVA e são considerados uma infração ao Código.

Treinamento e bem-estar

Assumimos a responsabilidade pelas nossas próprias necessidades de desenvolvimento e treinamento.

Aceitamos o fato de que devemos levantar todas as necessidades que tenhamos, para nos permitir fazer nossos trabalhos com eficiência.

Suporte e inclusão

Nós nos manifestamos com novas ideias ou com relação a problemas que possamos encontrar, pois sabemos que operamos em um ambiente de confiança mútua e que seremos respeitados pelos nossos colegas.

Proteger nossa empresa e nossos bens





Proteger nossa empresa e nossos bens

Privacidade de dados

O que queremos dizer?

Nossos colegas, clientes e outros indivíduos confiam a nós seus dados pessoais como parte do trabalho com a INTERATIVA ou ao fazer negócio conosco.

Manter os dados pessoais em segurança representa um elemento fundamental para mantermos a confiança e a integridade. Seguimos a Regulação Geral da Lei de Proteção de Dados.

O que fazemos?

Todos nós assumimos a responsabilidade por manter as informações pessoais em segurança. Também aplicamos medidas apropriadas de segurança (criptografia, senhas etc.) aos dados pessoais que retemos.

Ao aplicar medidas de segurança, levamos cuidadosamente em consideração o nível de confidencialidade das informações e quem deve ter acesso a elas.

Só acessamos informações se tivermos razões (ou permissões) legítimas para isso, e notificamos qualquer acesso não autorizado para garantir que sejam tomadas as medidas apropriadas. Só retemos informações pessoais por um período adequado de tempo, antes de descartá-las em segurança.

Informações confidenciais

O que queremos dizer?

As informações confidenciais podem assumir diferentes formas, como informações técnicas sobre nossos produtos e serviços, projetos de engenharia, listas de clientes e fornecedores e informações relacionadas, clientes e outros parceiros comerciais ou fornecidas por eles.

O que fazemos?

Temos cuidado ao discutir informações confidenciais com os colegas ou os clientes em locais públicos (como aeroportos, trens etc.).

Não compartilhamos informações confidenciais com ninguém, a menos que tenhamos a autorização específica ou sejamos legalmente obrigados a isso. Nunca devemos levar qualquer informação confidencial conosco ao saímos da INTERATIVA.





Proteger nossa empresa e nossos bens

Mídia empresarial da INTERATIVA

O que queremos dizer?

A INTERATIVA oferece aos seus funcionários os meios e os recursos para fazer negócios em todo o mundo, das contas de e-mail da INTERATIVA aos telefones celulares e videoconferências.

O que fazemos?

Garantimos só utilizar os canais de mídia comerciais corretos da INTERATIVA para fazer negócios na INTERATIVA. Isso significa, sempre que possível, evitar o uso de endereços de e-mail pessoais, mensagens de texto ou telefonemas dos nossos telefones pessoais e o uso de aplicativos criptografados ou autodestrutivos.

Mídia sociais

O que queremos dizer?

Reconhecemos que as mídias sociais são uma excelente ferramenta de comunicação.

No entanto, o uso impróprio das mídias sociais pode impor riscos e danos à empresa e ao bem-estar dos nossos funcionários.

O que fazemos?

Seguimos os procedimentos operacionais sobre o uso de canais oficiais de mídias sociais da INTERATIVA.

Temos consciência de que as mensagens eletrônicas são registros permanentes e transferíveis - e que essas mensagens podem afetar fortemente nossa reputação. Nunca damos a impressão de que estamos falando ou agindo em nome da INTERATIVA por meio das mídias sociais, a menos que estejamos especificamente autorizados a isso. Nunca divulgamos informações confidenciais sobre a INTERATIVA.

Comunicações externas

O que queremos dizer?

Podem nos pedir que respondamos a perguntas de indivíduos ou organizações externas, ou que recebamos consultas da mídia, de analistas ou da comunidade de investimentos.

O que fazemos?

Mantemos os aspectos dos negócios da empresa privados e confidenciais e não fazemos comentários para a mídia, para investidores ou para terceiros externos, a menos que estejamos autorizados a isso e tenhamos clareza sobre os limites do que podemos dizer.

+55 15 3235-9500

✉ interativa@interativa.ind.br

🌐 www.interativa.ind.br

🌐 [@interativaindustria](#)

Endereço: Rua Garabed Gananian, 386, Aparecidinha
CEP: 18087-340 - Sorocaba, SP - Brasil